



Como instalar e ativar seu eSIM da Holafly no iPhone

⚠ Instale antes da sua viagem e **ative** apenas no seu destino.

| | | |
|----------------------------------|-----------|-------------------|
| 1. Instalação | 3 | → |
| 1.1. Instalação manual | 4 | → |
| 1.2. Instalação por código QR | 8 | → |
| 2. Ativação | 12 | → |
| 3. Verificação de conexão | 15 | → |
| 4. Ajuda | 16 | → |

1. Instalação

É possível instalar seu eSIM manualmente copiando e colando os códigos de instalação que enviamos por e-mail ou escaneando o código QR. Para usar o código, é necessário imprimi-lo ou abri-lo em um outro dispositivo para digitalizá-lo. Escolha a melhor opção para você.

Você pode instalar seu eSIM:

1. Manualmente copiando e colando os códigos de instalação ou
2. Escaneando o código QR

Ambos foram enviados para você no mesmo e-mail. Para usar o código, será necessário imprimi-lo ou abri-lo em um outro dispositivo para digitalizá-lo. Escolha a melhor opção para você.

Recomendamos a instalação do eSIM antes da viagem.



Opção 1

1.1. Instalação manual

Copie e cole os códigos que lhe enviamos por correio. Esta opção é ideal quando você não possui outro dispositivo.

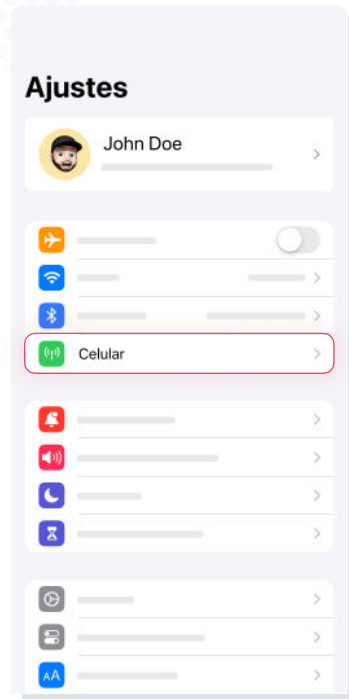


Opção 1

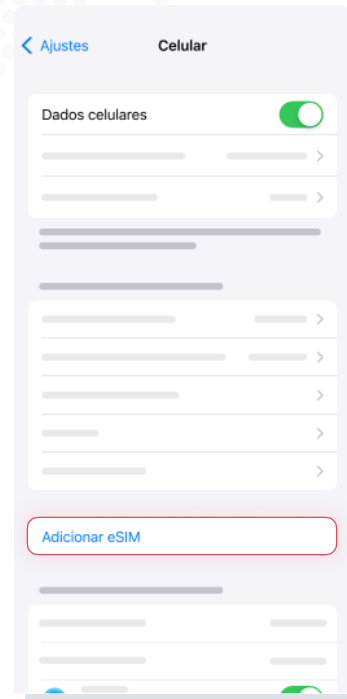
1.1. Instalação manual



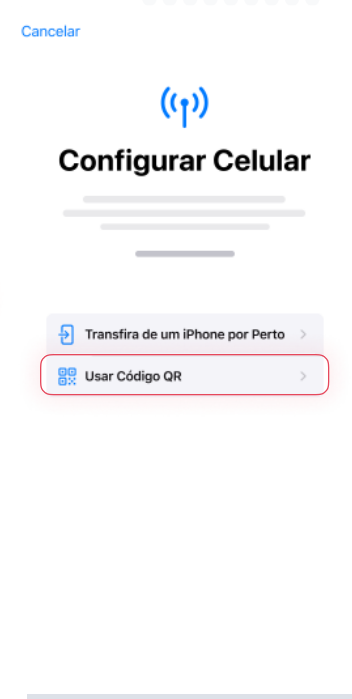
1. Acesse **Ajustes**



2. Acesse **Celular**



3. Toque em **Adicionar eSIM**

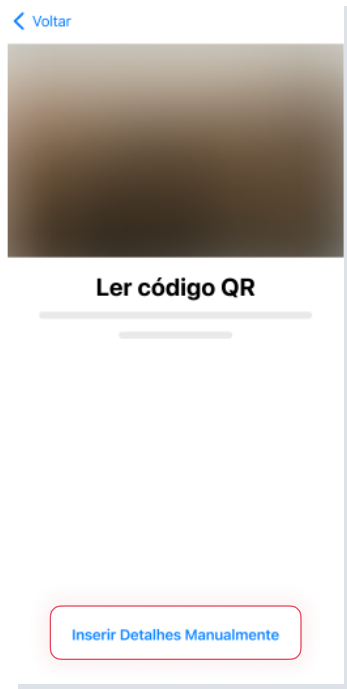


4. Selecione **Usar código QR**



Opção 1

1.1. Instalação manual



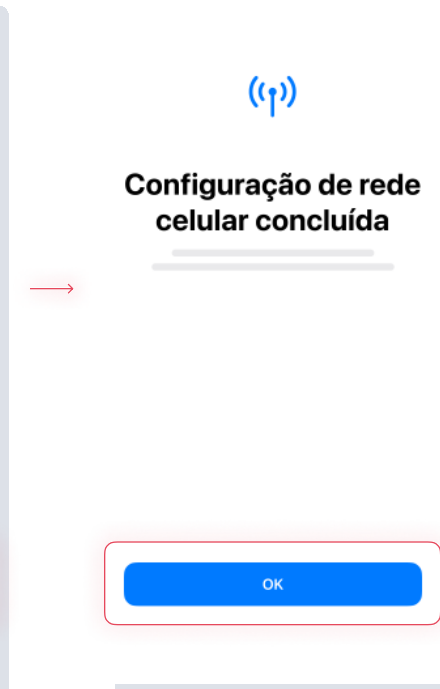
5. Toque em **Inserir detalhes manualmente**



6. Cole os códigos que enviamos para o seu e-mail e **toque em Seguinte**.



7. Toque em **Continuar** e aguarde

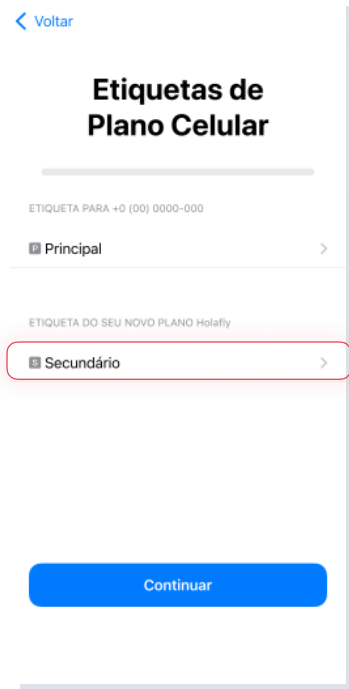


8. A instalação está concluída, toque em **OK**

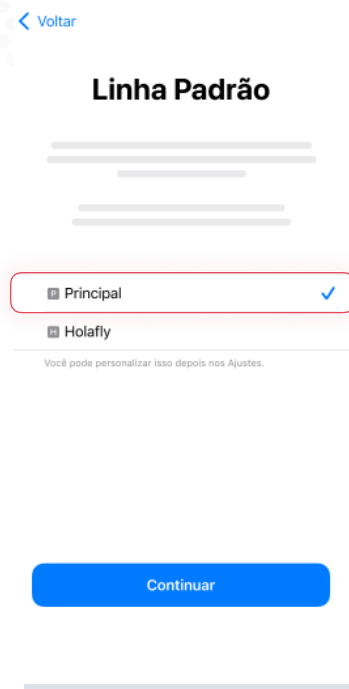


Opção 1

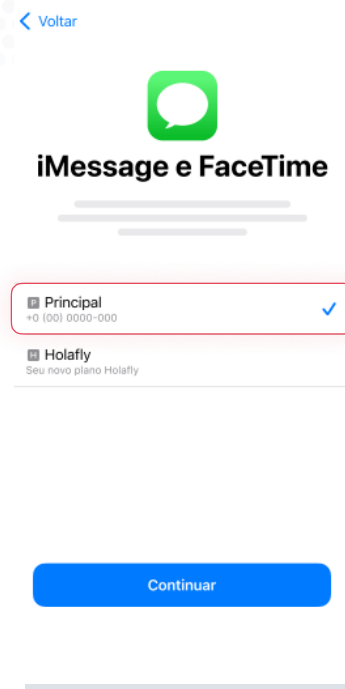
1.1. Instalação manual



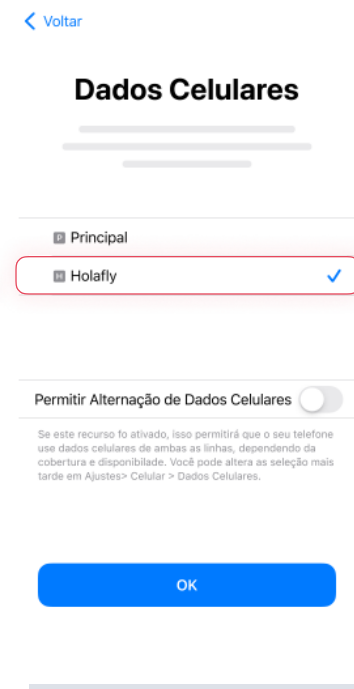
9. Selecione seu novo eSIM da Holafly e o renomeie. Em seguida, toque em **Continuar**.



10. Selecione **Principal** como sua linha padrão e toque em Continuar



11. Selecione **Principal** como sua linha para **iMessage e FaceTime** e toque em Continuar



12. Selecione **Holafly** como sua linha para **Dados Celulares** e toque em OK



Opção 2

1.2. Instalação por QR

Escolha esta opção se você tiver o código QR impresso ou em outro dispositivo para escaneá-lo em seu celular.

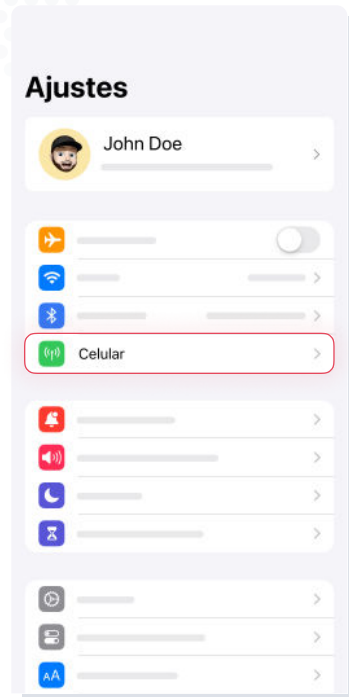


Opção 2

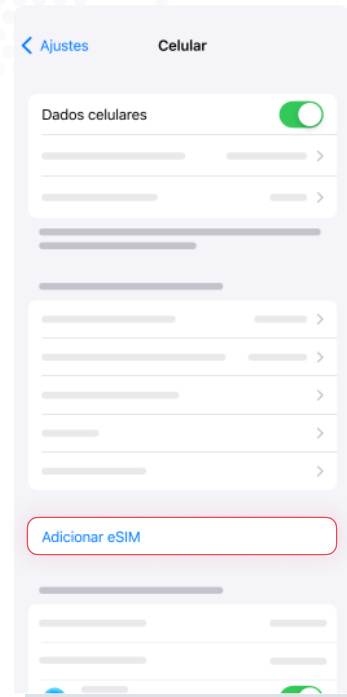
1.2. Instalação por QR



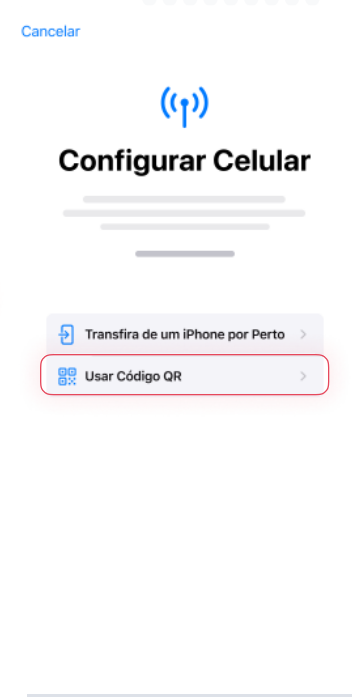
1. Acesse **Ajustes**



2. Acesse **Celular**



3. Toque em **Adicionar eSIM**

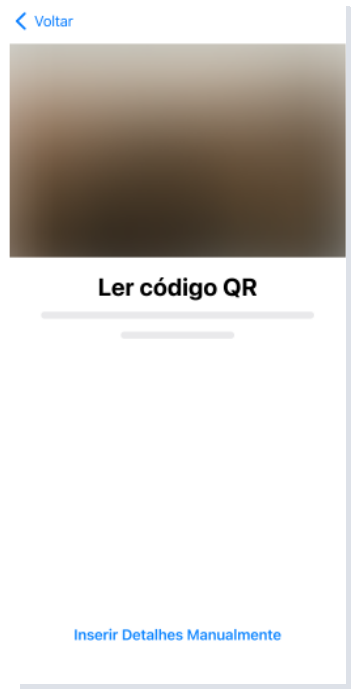


4. Selecione **Usar código QR**



Opção 2

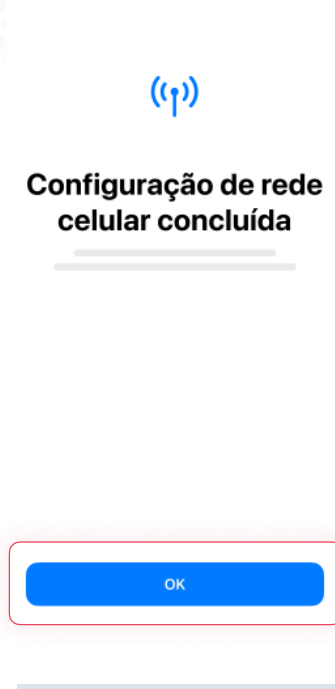
1.2. Instalação por QR



5. Escaneie o código que você recebeu da Holafly



6. Toque em **Continuar** e aguarde



7. A instalação está concluída, toque em **OK**

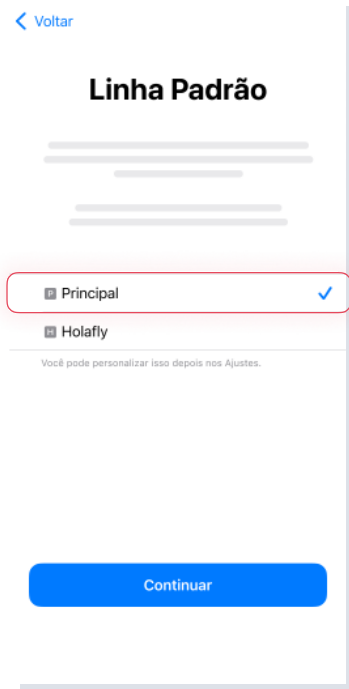


8. Selecione seu novo eSIM da Holafly e o renomeie. Em seguida, toque em **Continuar**.

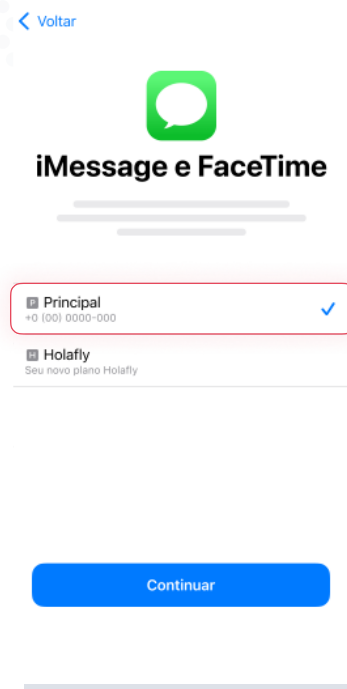


Opção 2

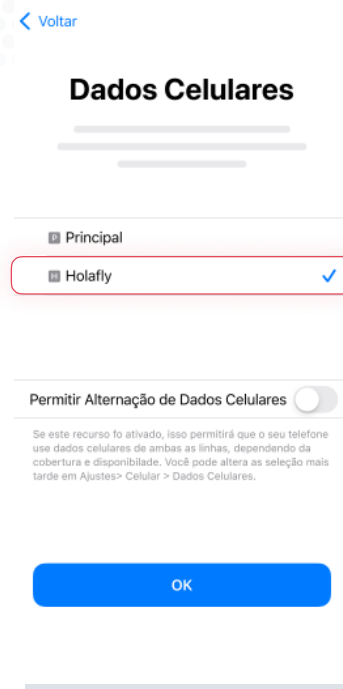
1.2. Instalação por QR



9. Selecione **Principal** como sua linha padrão e toque em Continuar



10. Selecione **Principal** como sua linha para **iMessage e FaceTime** e toque em Continuar



11. Selecione **Holafly** como sua linha para **Dados Celulares** e toque em OK

2. Ativação

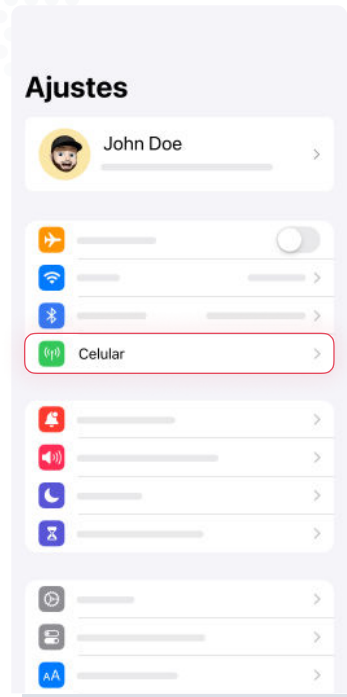
Ative apenas no seu destino.



2. Ativação



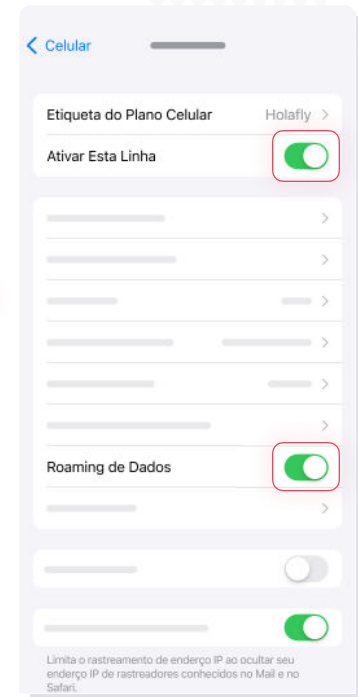
1. Acesse **Ajustes**



2. Acesse **Celular**



3. Selecione seu eSIM da Holafly



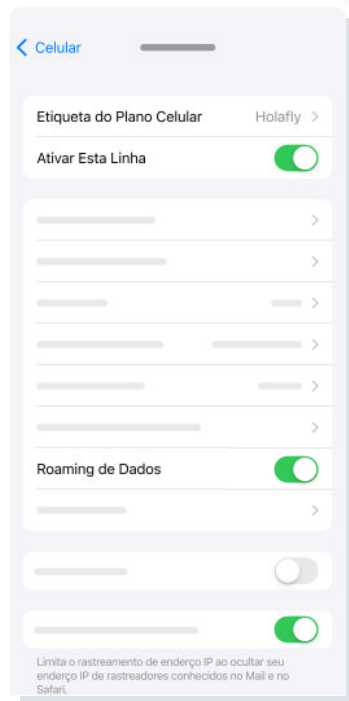
4. Ative o **Roaming de dados**



Ativação 5-5 (5)

Holafly

2. Ativação



5. A ativação está concluída.



3. Verifique sua conexão

- Verifique se o ícone de sinal na barra superior do telefone possui pelo menos uma barra.
- Além disso, você pode acessar **Ajustes** → **Celular** e selecionar seu eSIM da Holafly para verificar se o **Roaming de dados** está ativado.



4. Ajuda

Encontre respostas para as perguntas mais frequentes.

Se preferir, estamos disponíveis para ligação 24 horas por dia, todos os dias da semana: **+(1) 661 384-8482**



Posso instalar o eSIM sem conexão com a internet?

Para instalar o eSIM é necessário que você tenha uma conexão com a Internet por meio de uma rede WI-FI ou dados celulares que permita realizar a configuração necessária no seu celular. Por esse motivo, recomendamos que você o instale antes de chegar ao seu destino.

Posso ativar o eSIM sem conexão com a internet?

Para ativar o eSIM, você não precisa de conexão com a Internet, pois ativar o roaming ou o roaming de dados nas configurações do seu celular ativará o plano. Recomendamos que você ative assim que chegar ao seu destino para não consumir seu plano de dados antes da hora.

Por que preciso de internet para usar o aplicativo?

Isso é necessário para validar os dados fornecidos junto a terceiros, e para que você possa consultar seu consumo do plano de dados.

Adeus, roaming.