

Holafly



Como instalar e ativar seu eSIM da Holafly no **Google Pixel**.

⚠ Instale antes da sua viagem e **ative** apenas no seu destino.

1. Instalação	3	→
1.1. Instalação manual	4	→
1.2. Instalação por código QR	8	→
2. Ativação	12	→
3. Verificação de conexão	15	→
4. Ajuda	16	→

1. Instalação

É possível instalar seu eSIM manualmente copiando e colando os códigos de instalação que enviamos por e-mail ou escaneando o código QR. Para usar o código, é necessário imprimi-lo ou abri-lo em um outro dispositivo para digitalizá-lo. Escolha a melhor opção para você.

Você pode instalar seu eSIM:

1. Manualmente copiando e colando os códigos de instalação ou
2. Escaneando o código QR.

Ambos foram enviados para você no mesmo e-mail. Para usar o código, será necessário imprimi-lo ou abri-lo em um outro dispositivo para digitalizá-lo. Escolha a melhor opção para você.

Recomendamos a instalação do eSIM antes da viagem.



Opção 1

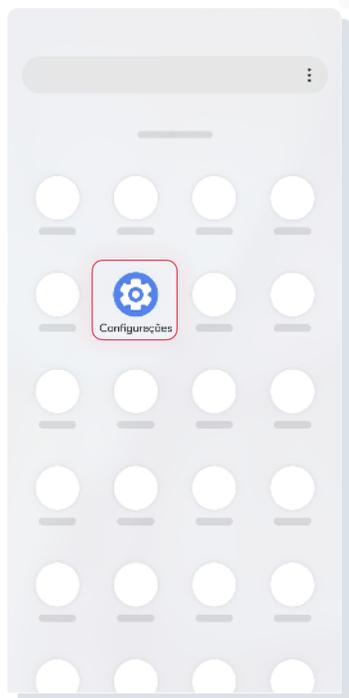
1.1. Instalação manual

Copie e cole os códigos que lhe enviamos por correio. Esta opção é ideal quando você não possui outro dispositivo.

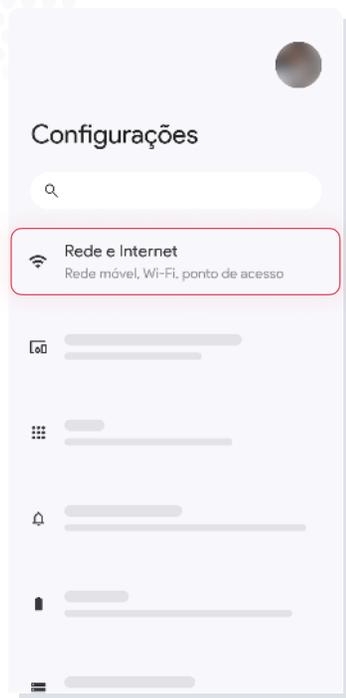


Opção 1

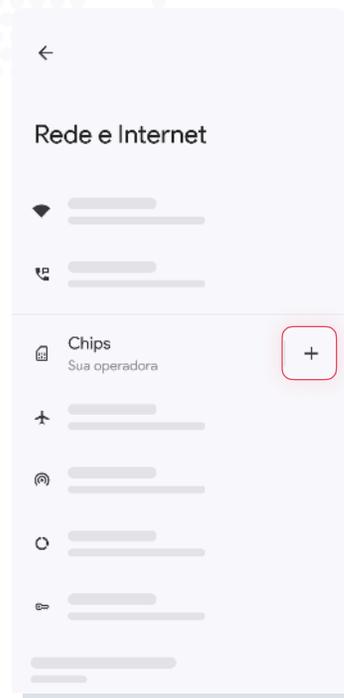
1.1. Instalação manual



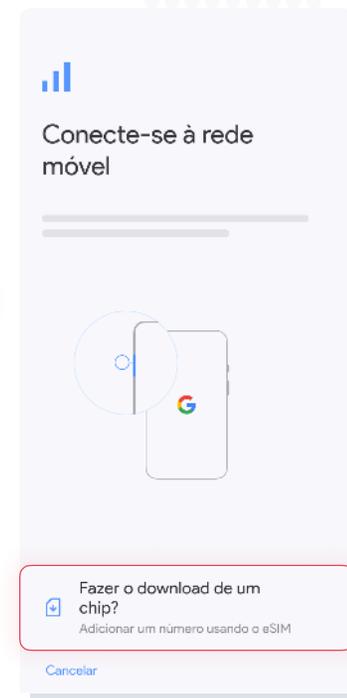
1. Acesse **Configurações**



2. **Rede e internet.**



3. Toque no ícone
+ (mais)



4. Toque em
Fazer o download de um chip?

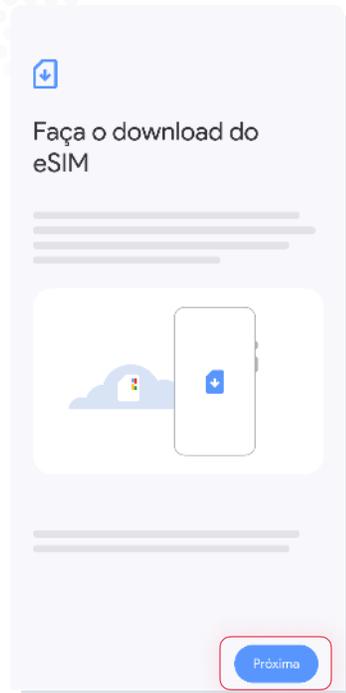


Opção 1

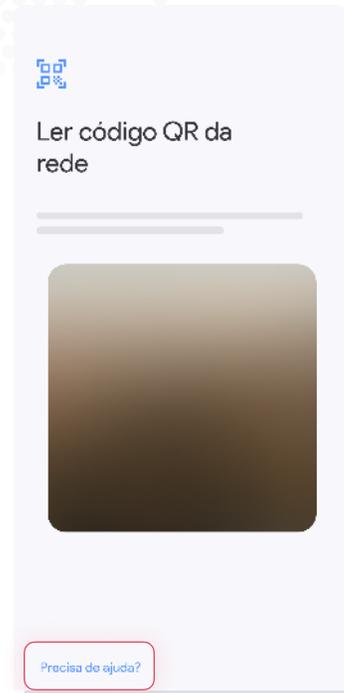
1.1. Instalação manual



5. Permitir o uso de 2 cartões SIM



6. Toque em **Próxima** e aguarde



7. Toque em **Precisa de ajuda?**



8. Selecione **Insera o código manualmente**

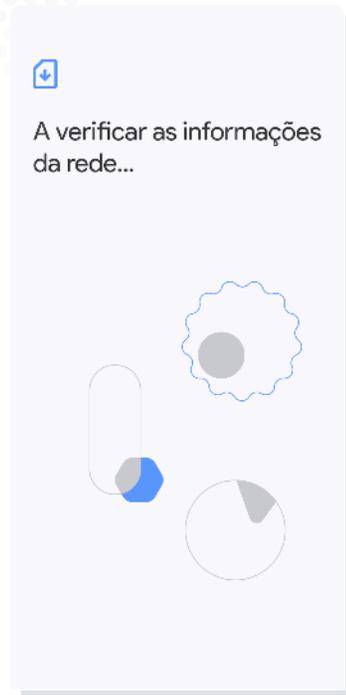


Opção 1

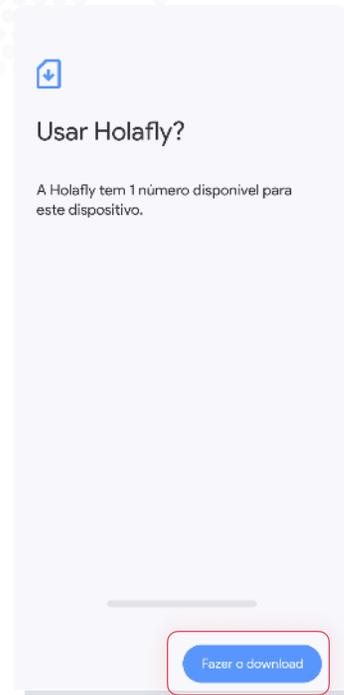
1.1. Instalação manual



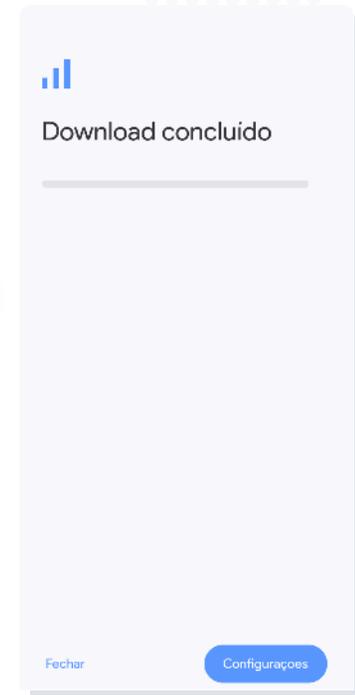
9. Cole o código que você recebeu da Holafly e pressione **Continuar**



10. Aguarde



11. Toque em **Fazer o download** e aguarde



12. A instalação está concluída



Opção 2

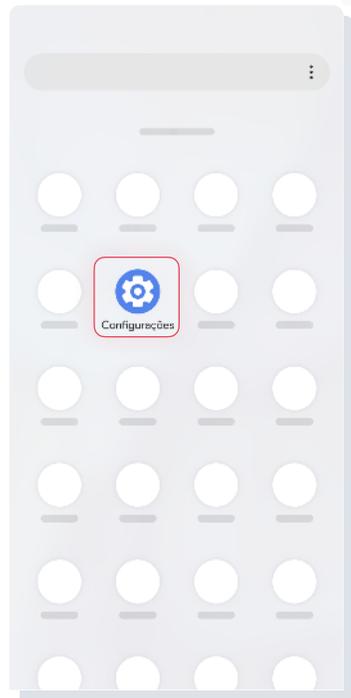
1.2. Instalação por código QR

Escolha esta opção se você tiver o código QR impresso ou em outro dispositivo para escaneá-lo em seu celular.



Opção 2

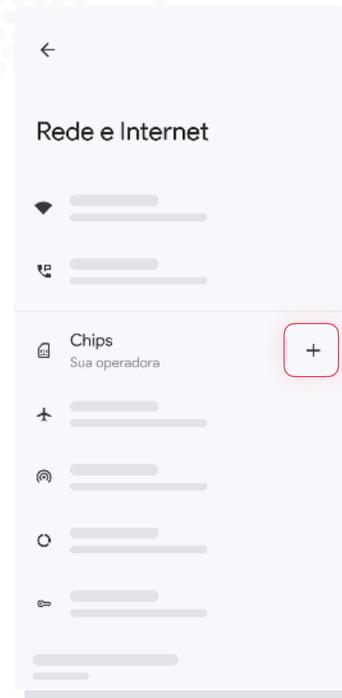
1.2. Instalação por código QR



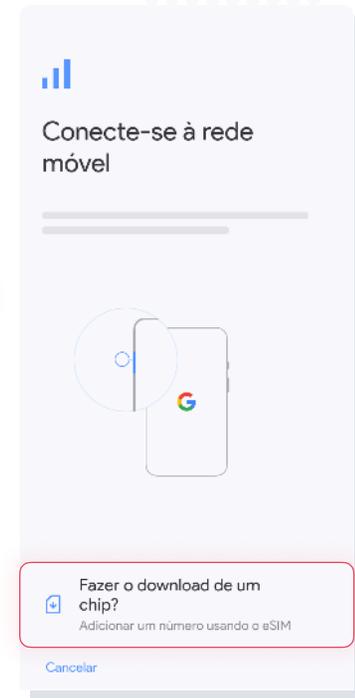
1. Acesse **Configurações**



2. **Rede e internet.**



3. Toque no ícone
+ (mais)



4. Toque em
Fazer o download de um chip?

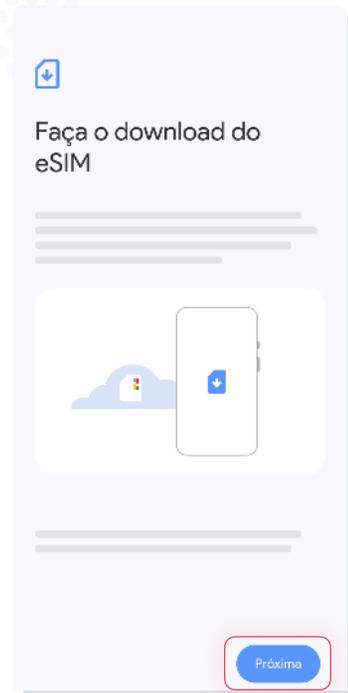


Opção 2

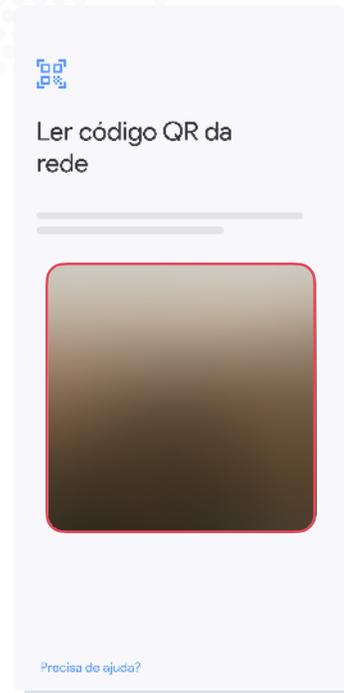
1.2. Instalação por código QR



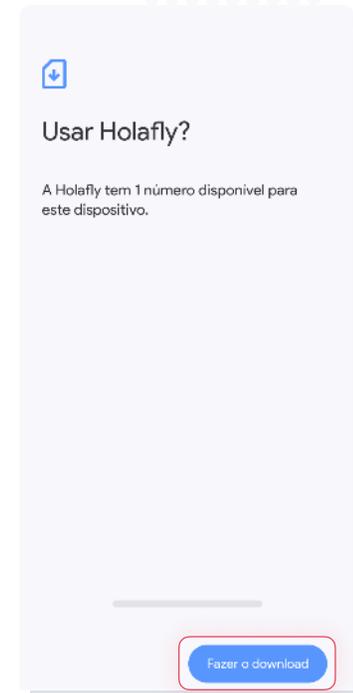
5. Permitir o uso de 2 cartões SIM



6. Toque em **Próxima** e aguarde



7. Escaneie o código que você recebeu da Holafly



8. Toque em **Fazer o download** e aguarde

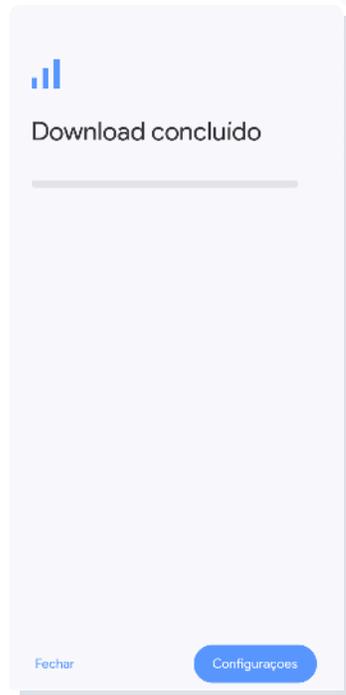


Instalação / Instalação por código QR 9-9 (9)

Holafly

Opção 2

1.2. Instalação por código QR



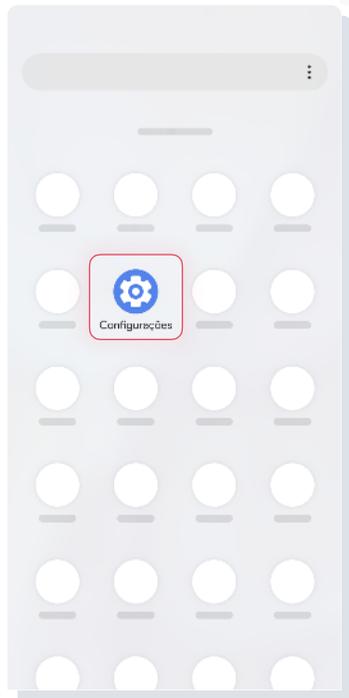
9. A instalação está concluída

2. Ativação

Ative apenas no seu destino.



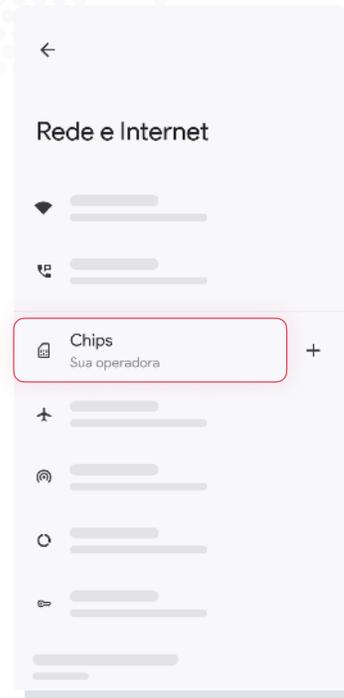
2. Ativação



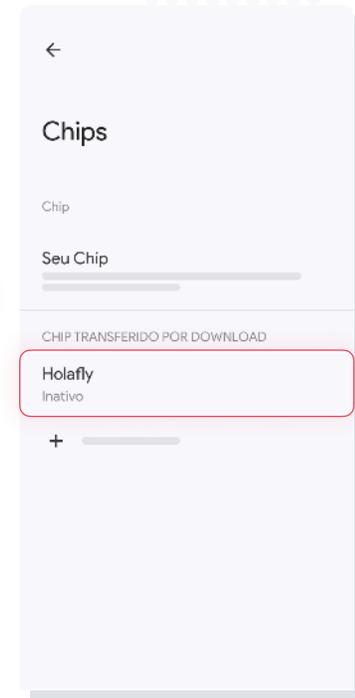
1. Acesse **Configurações**



2. **Rede e internet.**



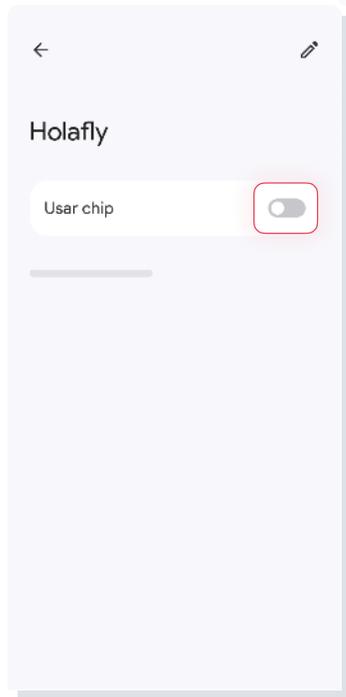
3. Toque em **Chips**



4. Selecione seu eSIM da Holafly



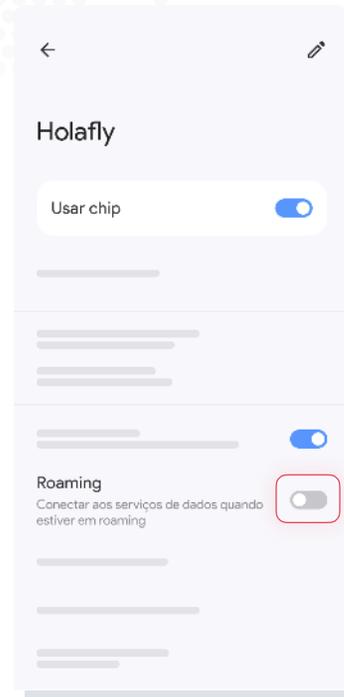
2. Ativação



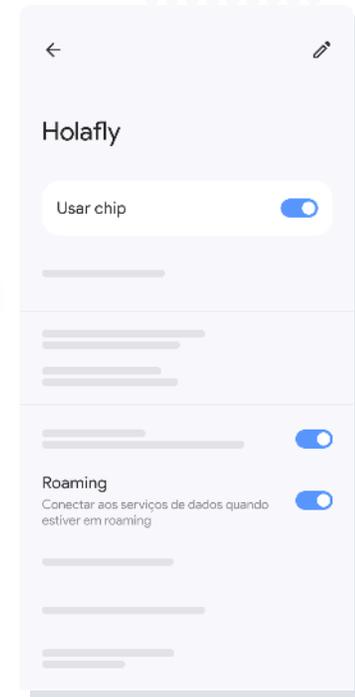
5. Ative **Usar chip**



6. Selecione Holafly como seu provedor de SIM para dados



7. Ative o **Roaming**



8. A ativação está concluída.



3. Verificação de conexão

- Verifique se o ícone de sinal na barra superior do telefone possui pelo menos uma barra.
- Além disso, você pode acessar **Configurações** → **Redes e Internet** → **SIM** e selecionar seu eSIM da Holafly para verificar se o Roaming está ativado.



4. Ajuda

Encontre respostas para as perguntas mais frequentes.

Se preferir, estamos disponíveis para ligação 24 horas por dia, todos os dias da semana: **+(1) 661 384-8482**



Posso instalar o eSIM sem conexão com a internet?

Para instalar o eSIM é necessário que você tenha uma conexão com a Internet por meio de uma rede WI-FI ou dados celulares que permita realizar a configuração necessária no seu celular. Por esse motivo, recomendamos que você o instale antes de chegar ao seu destino.

Posso ativar o eSIM sem conexão com a internet?

Para ativar o eSIM, você não precisa de conexão com a Internet, pois ativar o roaming ou o roaming de dados nas configurações do seu celular ativará o plano. Recomendamos que você ative assim que chegar ao seu destino para não consumir seu plano de dados antes da hora.

Por que preciso de internet para usar o aplicativo?

Isso é necessário para validar os dados fornecidos junto a terceiros, e para que você possa consultar seu consumo do plano de dados.

Adeus, roaming.