



Comment installer et activer votre carte eSIM Holafly sur un **iPhone**

⚠️ **Installez-la** avant votre départ et **activez-la** uniquement lorsque vous êtes arrivé(e) à destination.

1. Installation	3	→
1.1. Installation manuelle	4	→
1.2. Installation avec un code QR	8	→
2. Activation	12	→
3. Vérifier votre connexion	15	→
4. Aide	16	→

1. Installation

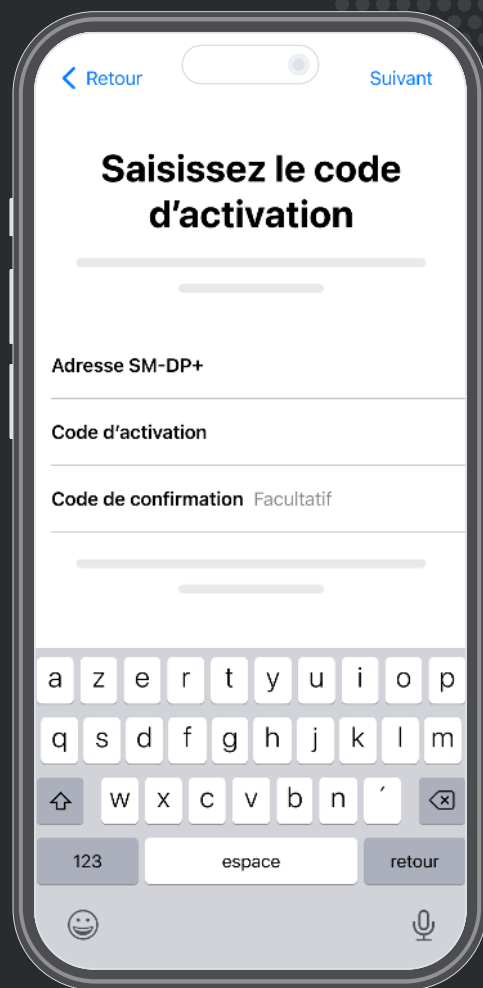
Vous pouvez installer votre eSIM manuellement en copiant-collant les codes d'installation que nous vous avons envoyés par e-mail ou en scannant le code QR. Dans le deuxième cas, vous devez avoir imprimé le code ou l'avoir sur un autre appareil pour pouvoir le scanner. Choisissez l'option qui vous convient le mieux.

Vous pouvez installer votre eSIM:

1. Manuellement, en copiant-collant les codes d'installation, ou
2. En scannant le code QR.

Nous vous avons envoyé les deux dans le même e-mail. Pour la deuxième option, vous devez avoir imprimé le code ou l'avoir sur un autre appareil pour pouvoir le scanner. Choisissez l'option qui vous convient le mieux.

Nous vous recommandons d'installer l'eSIM avant votre départ.



Option 1

1.1. Installation manuelle

Il vous suffit de copier-coller les codes que nous vous avons envoyés par e-mail. Cette option est idéale si vous n'avez pas d'autre appareil.

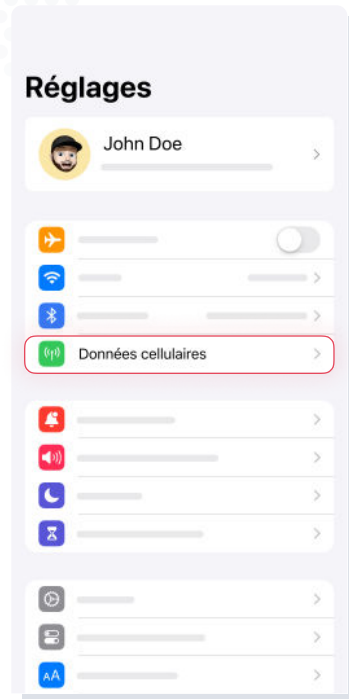


Option 1

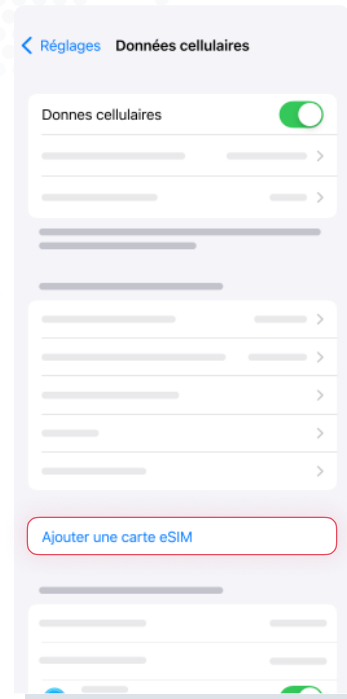
1.1. Installation manuelle



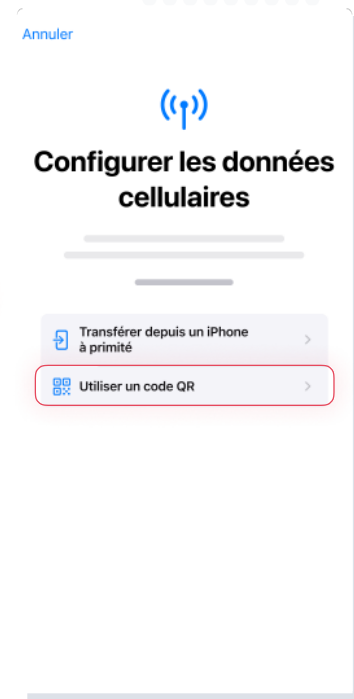
1. Allez dans **Réglages**



2. Allez dans
Données cellulaires



3. Appuyez sur
Ajouter une carte eSIM

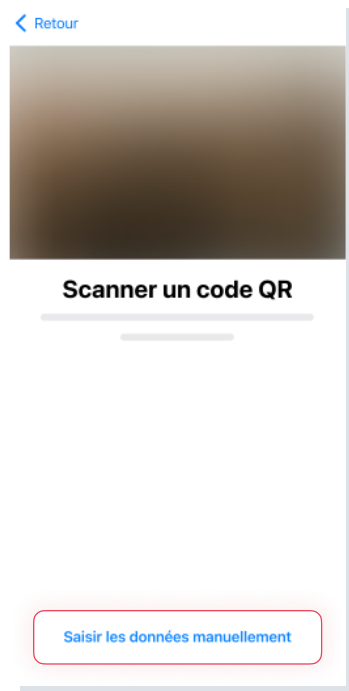


4. Sélectionnez
Utiliser un code QR

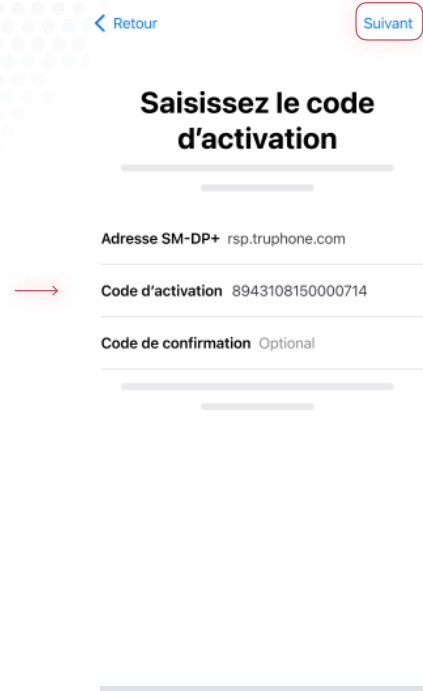


Option 1

1.1. Installation manuelle



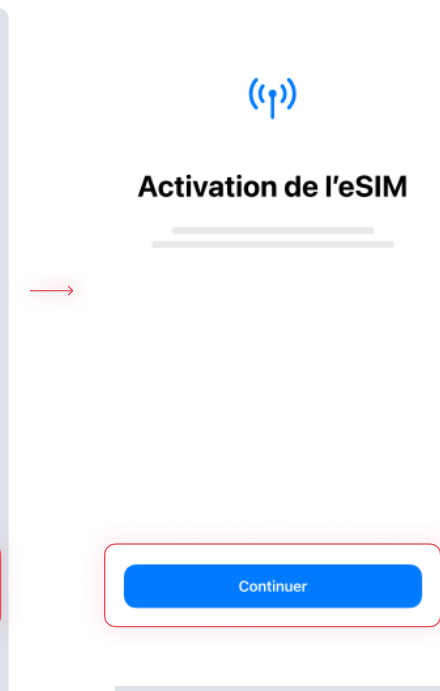
5. Appuyez sur **Saisir les détails manuellement**



6. **Copiez** les codes que nous vous avons envoyés par e-mail, puis appuyez sur **Suivant**.



7. Appuyez sur **Continuer** et patientez

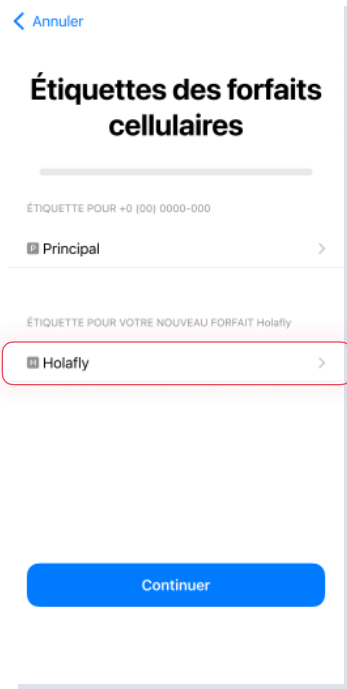


8. L'installation est terminée, appuyez sur **Continuer**

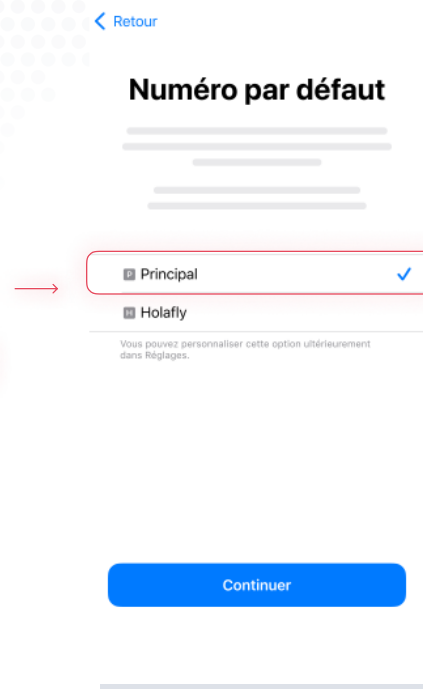


Option 1

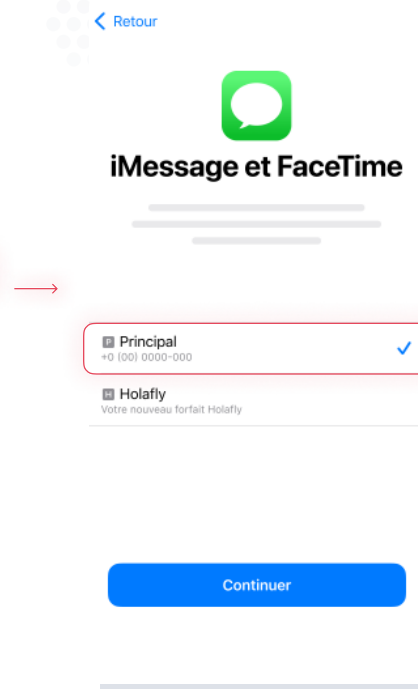
1.1. Installation manuelle



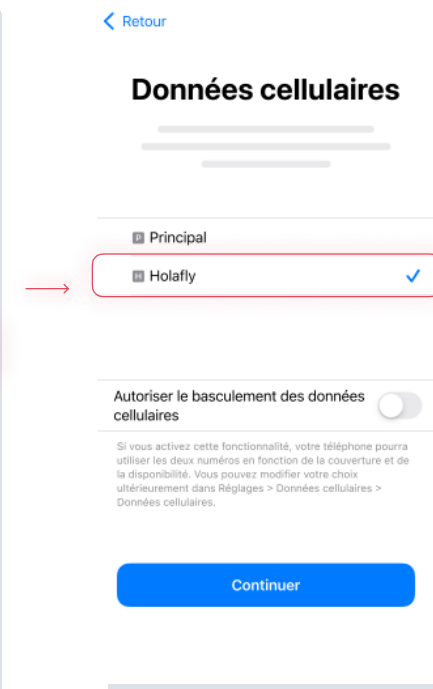
9. Sélectionnez votre nouvelle carte eSIM Holafly et renommez-la. Puis, appuyez sur **Continuer**.



10. Sélectionnez **Principal** comme **Ligne par défaut** et appuyez sur **Continuer**



11. Sélectionnez **Principal** comme **ligne pour iMessage et FaceTime** et appuyez sur **Continuer**



12. Sélectionnez **Holafly** comme **ligne pour Données cellulaires** et appuyez sur **Continuer**



Option 2

1.2. Installation avec code QR

Choisissez cette option si vous avez imprimé le code QR ou si vous l'avez sur un autre appareil pour pouvoir le scanner depuis votre téléphone portable.

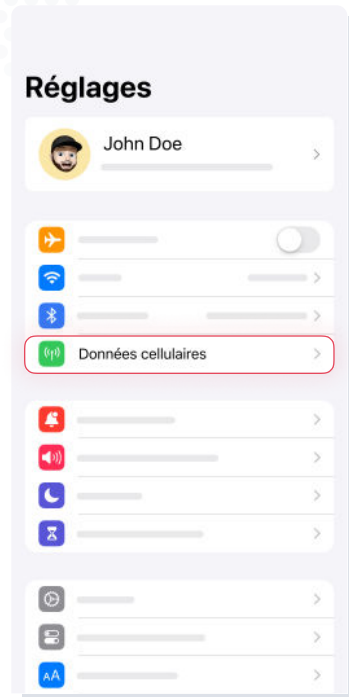


Option 2

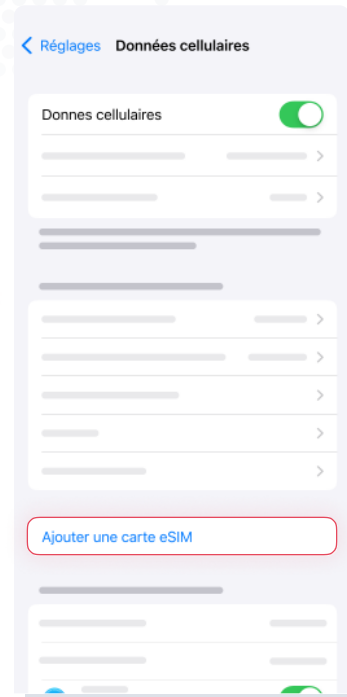
1.2. Installation avec code QR



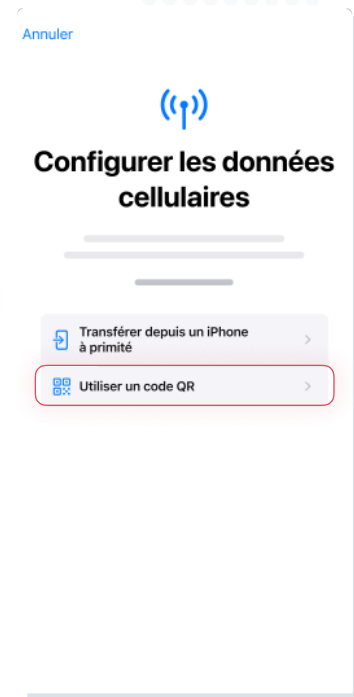
1. Allez dans **Réglages**



2. Allez dans
Données cellulaires



3. Appuyez sur
Ajouter une carte eSIM

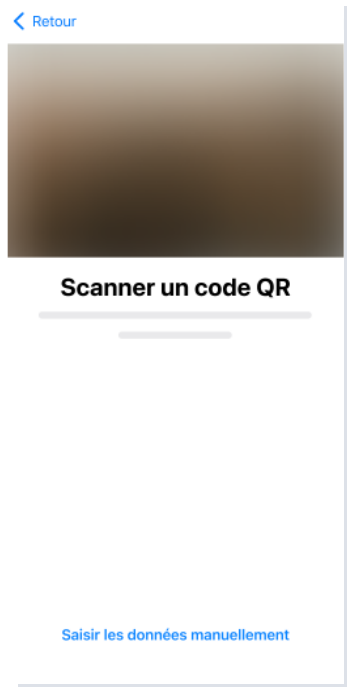


4. Sélectionnez
Utiliser un code QR



Option 2

1.2. Installation avec code QR



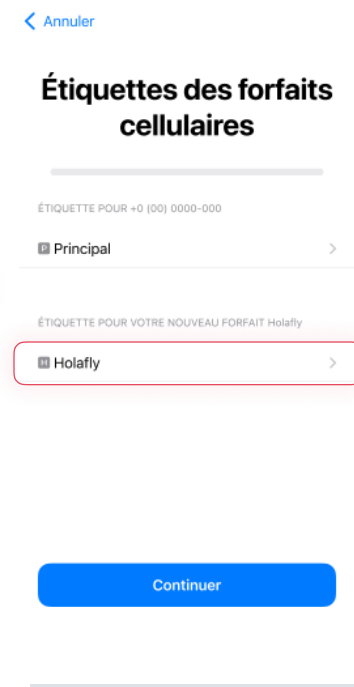
5. Scannez le code que vous a envoyé Holafly



6. Appuyez sur **Continuer** et patientez



7. L'installation est terminée, appuyez sur **Continuer**

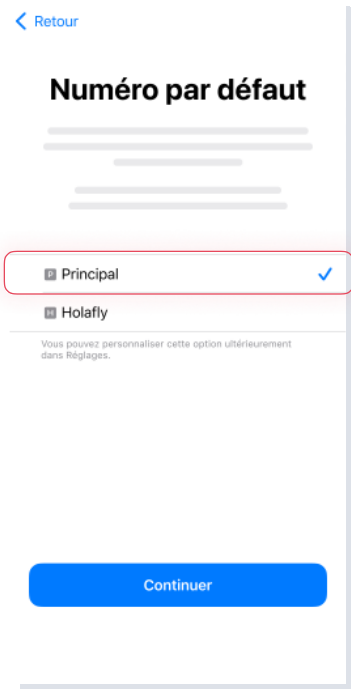


8. Sélectionnez votre nouvelle carte eSIM Holafly et renommez-la. Puis, appuyez sur **Continuer**.

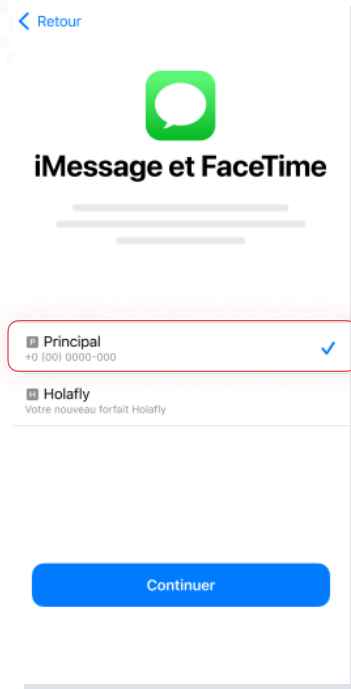


Option 2

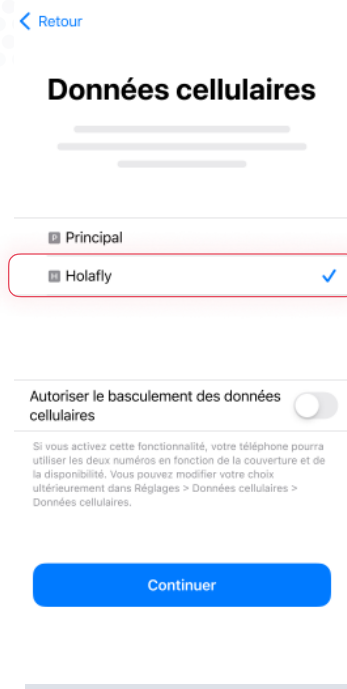
1.2. Installation avec code QR



9. Sélectionnez **Principal** comme Ligne par défaut et appuyez sur Continuer



10. Sélectionnez **Principal** comme ligne pour iMessage et FaceTime et appuyez sur Continuer



11. Sélectionnez **Holafly** comme ligne pour Données cellulaires et appuyez sur Continuer

2. Activation

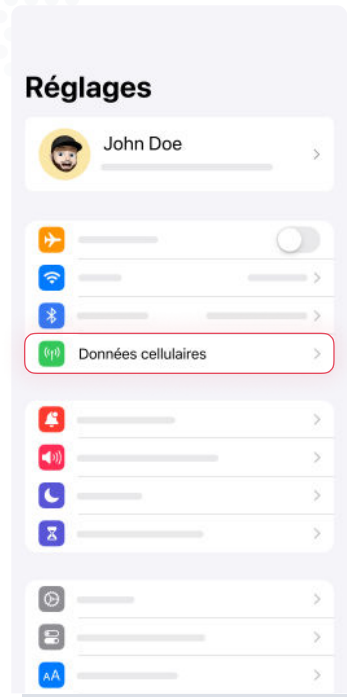
Procédez à l'activation uniquement lorsque vous êtes arrivé(e) à destination.



2. Activation



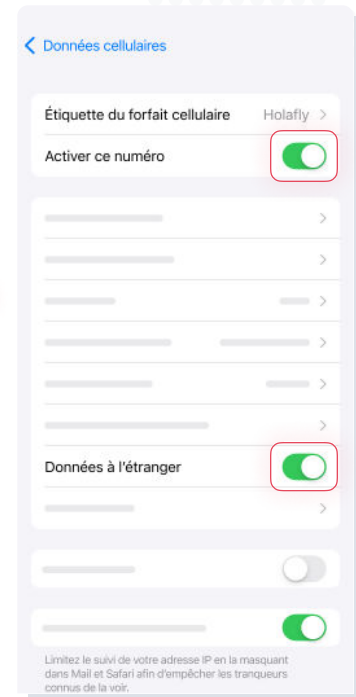
1. Allez dans **Réglages**



2. Allez dans **Réseau cellulaire**



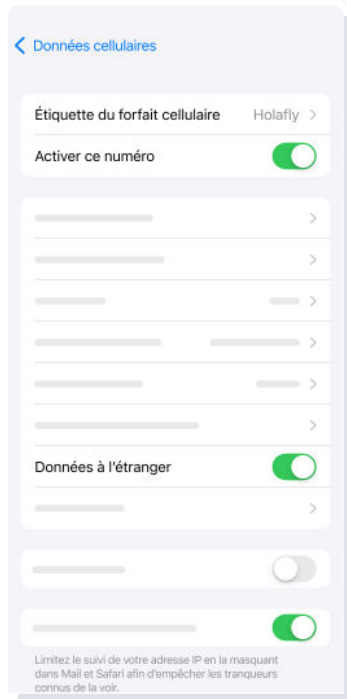
3. Sélectionnez votre carte eSIM Holafly



4. Activez l'option **Données à l'étranger**



2. Activation



5. L'activation est terminée.



3. Vérifier votre connexion

- Une méthode consiste à vérifier que l'icône de signal dans la barre supérieure de votre téléphone possède au moins une barre.
- Vous pouvez également vous rendre dans **Réglages** > **Données cellulaires** et sélectionner votre carte eSIM Holafly afin de vérifier que l'option **Données à l'étranger** est activée.



4. Aide

Vous trouverez ici les réponses aux questions les plus fréquemment posées.

Si vous préférez, vous pouvez nous contacter 24h/24 et 7j/7 au numéro suivant: **+(1) 661 384-8482**



Puis-je installer la carte eSIM sans connexion Internet ?

Pour installer la carte eSIM, vous devez disposer d'une connexion Internet via un réseau Wi-Fi ou de données cellulaires qui vous permettent d'effectuer la configuration nécessaire sur votre téléphone portable. C'est pour cette raison que nous vous recommandons de l'installer avant d'arriver à destination.

Puis-je activer la carte eSIM sans connexion Internet?

Vous n'avez pas besoin d'avoir une connexion Internet pour activer la carte eSIM, étant donné que l'activation de l'itinérance ou de l'itinérance de données depuis les réglages de votre téléphone portable activera le forfait. Nous vous recommandons d'activer la carte dès que vous êtes arrivé(e) à destination afin de ne pas utiliser votre forfait de données trop tôt.

Pourquoi ai-je besoin d'Internet pour utiliser l'application ?

Vous devez avoir une connexion Internet car cela est nécessaire pour valider les données fournies par des tiers, et pour que vous puissiez suivre l'utilisation de votre forfait de données.

Dites au revoir à l'itinérance.