



## Cómo instalar y activar tu eSIM de Holafly en **iPhone**

⚠️ **Instala** antes de tu viaje y **activa** solamente al llegar a tu destino

<b>1. 1. Instalación</b>	<b>3</b>	<a href="#">→</a>
1.1. Instalación manual	4	<a href="#">→</a>
1.2. Instalación con código QR	8	<a href="#">→</a>
<b>2. Activación</b>	<b>12</b>	<a href="#">→</a>
<b>3. Verifica tu conexión</b>	<b>15</b>	<a href="#">→</a>
<b>4. Ayuda</b>	<b>16</b>	<a href="#">→</a>

# 1. Instalación

Puedes instalar tu eSIM manualmente, copiando y pegando los códigos de instalación que te enviamos por correo, o escaneando el código QR. Para esta última, es importante que lo tengas impreso o en otro dispositivo para escanear. Selecciona la mejor opción para ti.

Puedes instalar tu eSIM:

1. Manualmente copiando y pegando los códigos de instalación, o
2. Escaneando el código QR.

Ambos se te enviaron en el mismo correo. Para esta última opción, es importante que lo tengas impreso o en otro dispositivo para escanear. Selecciona la mejor opción para ti.

**Te recomendamos instalar la eSIM antes de tu viaje.**



Opción 1

## 1.1. Instalación manual

Te recomendamos esta opción si puedes copiar y pegar el código que recibiste en tu correo. No necesitas de otro dispositivo.

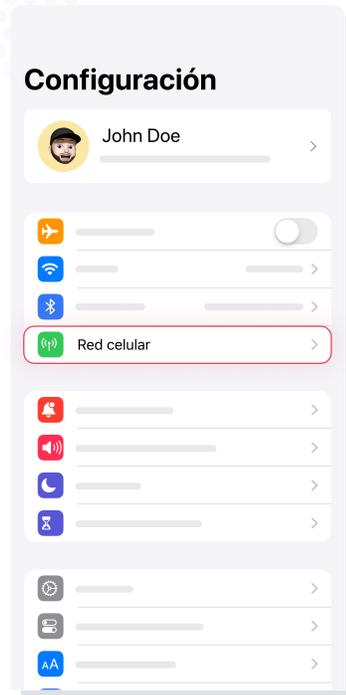


Opción 1

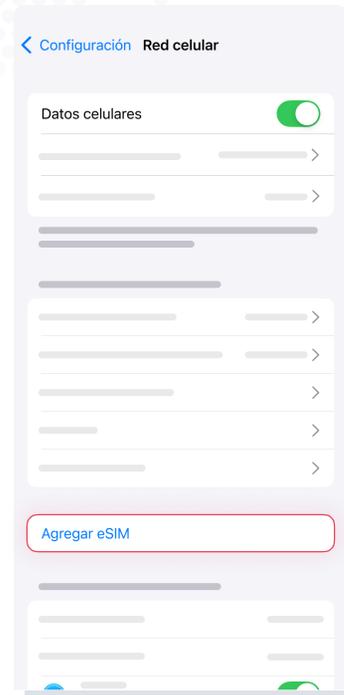
## 1.1. Instalación manual



1. Ve a **Configuración**



2. Ve a **Red Celular**



3. Presiona **Agregar eSIM**

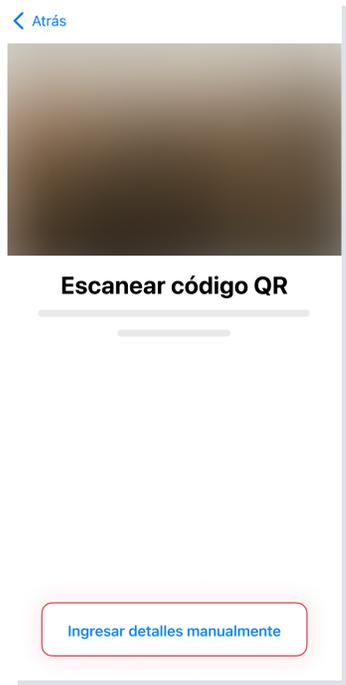


4. Selecciona **Usar código QR**



Opción 1

## 1.1. Instalación manual



5. Presiona **Ingresar detalles manualmente**



6. Pega el código que recibiste de Holafly y presiona **Siguiete**



7. Presiona **Continuar** y espera

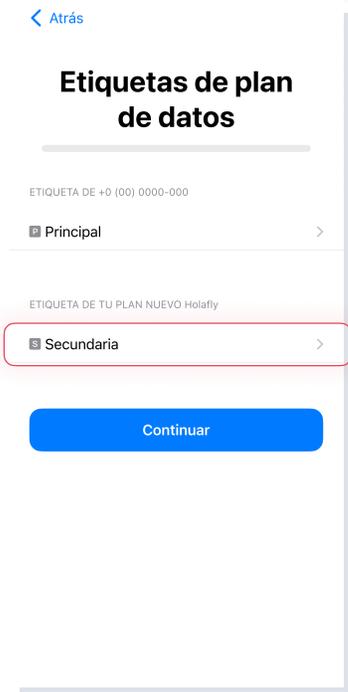


8. Tu eSIM ha sido instalada, presiona **Listo**

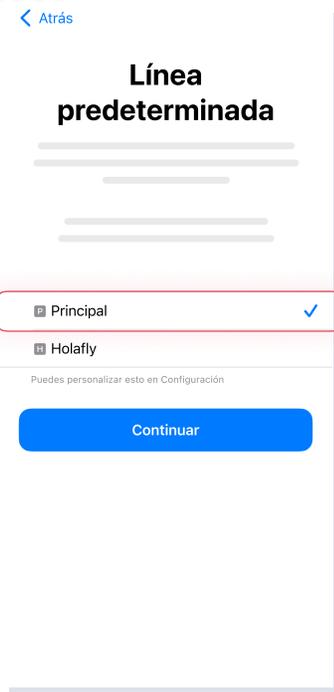


Opción 1

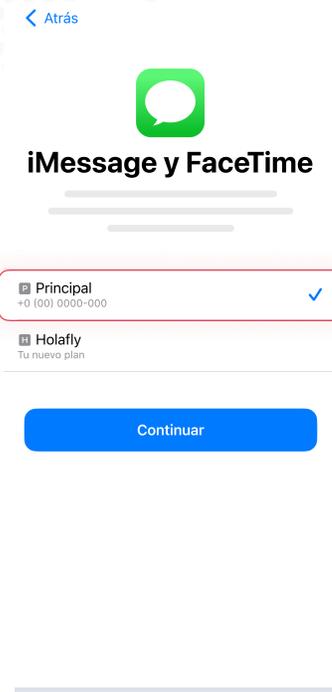
## 1.1. Instalación manual



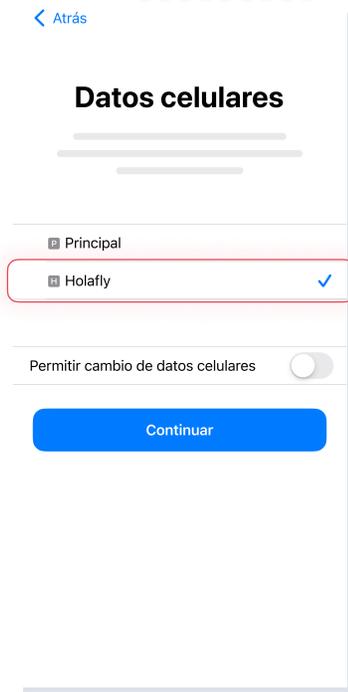
9. Selecciona tu nueva eSIM de Holafly y asígnale un nombre para identificarla. Presiona **Continuar**



10. Selecciona **Principal** como tu línea predeterminada y presiona continuar



11. Selecciona **Principal** como tu línea para iMessage y FaceTime y presiona continuar



12. Selecciona **Holafly** como tu línea para Datos celulares y presiona continuar



Opción 2

## 1.2. Instalación con código QR

Te recomendamos esta opción si tienes el código QR en un dispositivo diferente y puedes escanearlo desde tu celular.

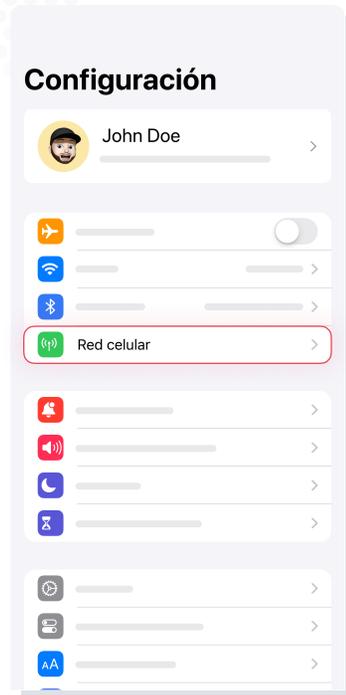


Opción 2

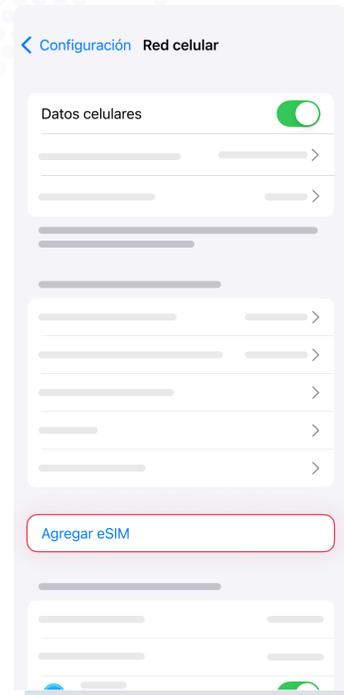
## 1.2. Instalación con código QR



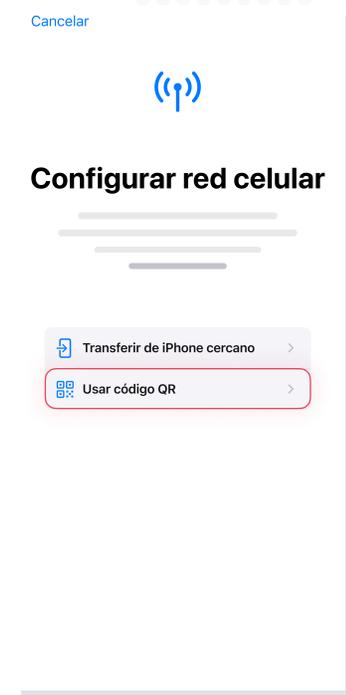
1. Ve a **Configuración**



2. Ve a **Red Celular**



3. Presiona **Agregar eSIM**

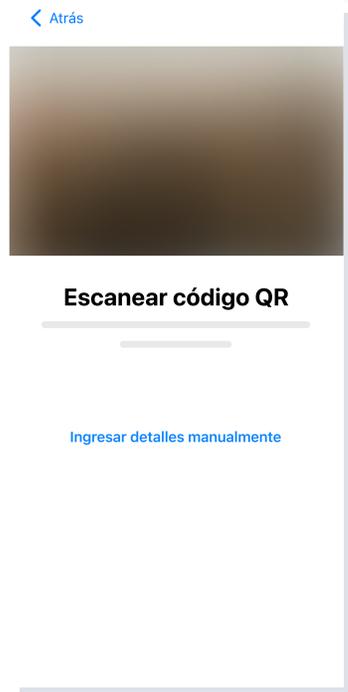


4. Selecciona **Usar código QR**

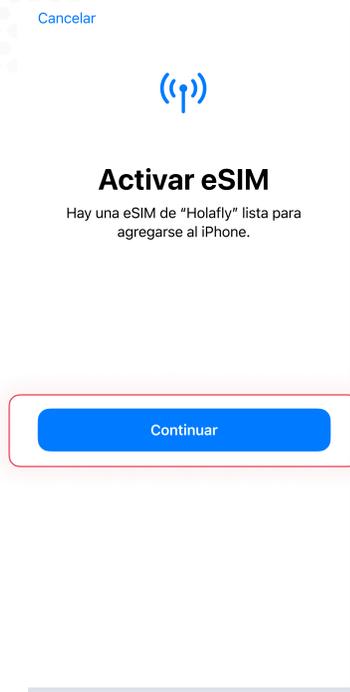


Opción 2

## 1.2. Instalación con código QR



5. Escanea el código QR que recibiste en tu correo



6. Presiona **Continuar** y espera



7. Tu eSIM ha sido instalada, presiona Listo

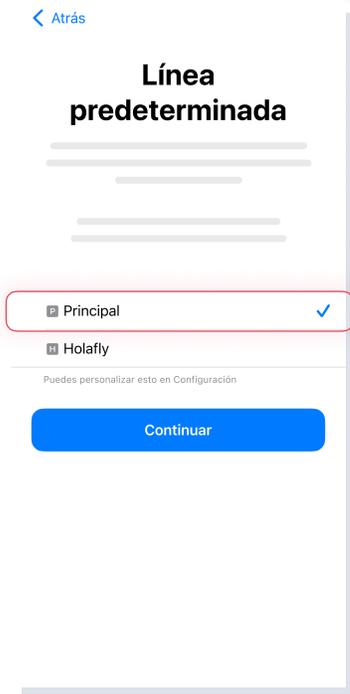


8. Selecciona tu nueva eSIM de Holafly y asígnale un nombre para identificarla. Presiona **Continuar**

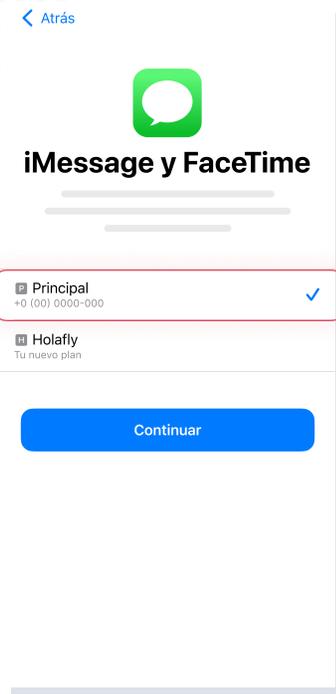


Opción 2

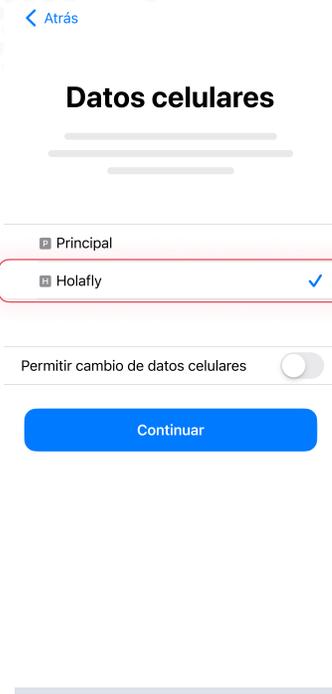
## 1.2. Instalación con código QR



9. Selecciona **Principal** como tu línea predeterminada y presiona continuar



10. Selecciona **Principal** como tu línea para **iMessage y FaceTime** y presiona continuar



11. Selecciona **Holafly** como tu línea para **Datos celulares** y presiona continuar

## 2. Activación

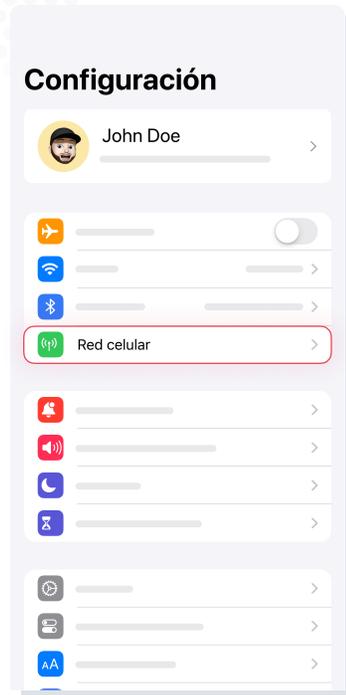
Activa solamente al llegar a tu destino.



## 2. Activación



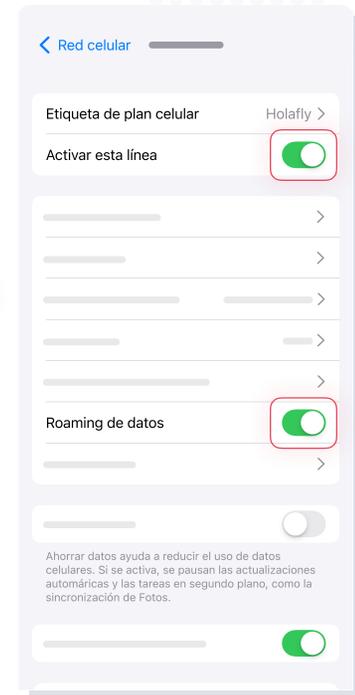
1. Ve a **Configuración**



2. Ve a **Red Celular**



3. Selecciona tu eSIM de Holafly



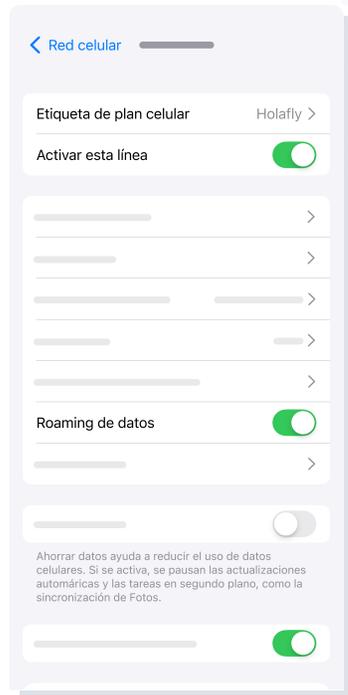
4. Activa **Roaming de datos**



Activación 5-5 (5)

Holafly

## 2. Activación



5. Tu eSIM ya está activa



### 3. Verifica tu conexión

- Una forma es verificar en la barra superior de tu teléfono. Revisa que el icono de señal tenga al menos una barra.
- O ve a **Configuración** → **Red celular**, selecciona tu eSIM de Holafly y verifica que el **Roaming de datos** esté activo.



## 4. Ayuda

Encuentra respuestas a las dudas más frecuentes.

De lo contrario, también puedes escribirnos a nuestra línea de soporte 24/7: **+(1) 661 384-8482**



### ¿Puedo instalar la eSIM sin conexión a internet?

Para instalar la eSIM es necesario que tengas conexión a Internet por medio de una red wifi de datos celulares, que te permita realizar la configuración necesaria en tu celular. Por esta razón, te recomendamos realizar la instalación antes de llegar a tu destino.

### ¿Puedo activar la eSIM sin conexión a internet?

Para activar la eSIM no es necesario que tengas conexión a internet ya que activando el Roaming, o Itinerancia de datos desde la configuración del celular, se hará efectiva la activación del plan. Te recomendamos realizar la activación en cuanto llegues a tu destino, para no consumir tu plan de datos antes de tiempo.

### ¿Por qué necesito internet para ingresar a la app?

Necesitas conexión a internet porque es necesario validar los datos proporcionados con terceros, y para que puedas ver el consumo de tu plan de datos.

**Mantente conectado donde  
sea que vayas.**